

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“ (код 9110)

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Застрахователна компания „Лев Инс“ АД, наричана по-нататък ЗАСТРАХОВАТЕЛ, срещу платена застрахователна премия, в съответствие с тези Общи условия, сключва застраховка „Отмяна на пътуване“ с български и чуждестранни физически и юридически лица, наричани по-нататък ЗАСТРАХОВАЩИ.
2. Застрахователят сключва застраховки върху живота и здравето си или върху живота, здравето или телесната цялост на трети лица.
3. Застрахователят и Застрахованият могат да бъдат едно и също лице или различни лица.

### II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

4. Съгласно тези Общи условия, Застрахователят ще обезщетява разходи, изплаща суми, осигурява съдействие и специализирани услуги, определени по вид и до застрахователна сума (лимит на отговорност), уговорени в застрахователния договор при настъпване на застрахователно събитие.
5. По условията на застраховка „Отмяна на пътуване“ се застраховат физически лица - български и чуждестранни граждани, пребиваващи в Р България на законно основание, за пътувания на територията на цял свят, включително и Република България.
6. Застрахователят осигурява покритие и обезщетява извършените разходи за организирано туристическо или бизнес пътуване, закупуване на самолетен билет или хотелско настаняване, закупени от/чрез туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

### III. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

7. Застраховат се физически и психически здрави лица на възраст до 85 години.
- 7.1. Лица на възраст над 70 години до 85 години се застраховат при завишена застрахователна премия.
8. Не се покрива рискът „Смърт вследствие злополука“ за недееспособни лица и лица под 14 годишна възраст.

### IV. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

9. Покрити рискове по тези условия са:
  - 9.1. Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст;
  - 9.2. Разходи за отмяна на пътуването;
  - 9.3. Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;
  - 9.4. Разходи за удължаване на пътуването;
  - 9.5. Закъснение на самолетен полет.

### V. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

10. Застрахователят не покрива разходите на Застрахованото лице и не дължи застрахователно обезщетение или сума и не носи отговорност за следните случаи:
  - 10.1. Неизпълнение или неточно изпълнение на клаузите по договора за организирано пътуване от страна на Застрахования, туроператора, туристическия агент, превозвача или хотелиера.
  - 10.2. Всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице медицински или немедицински причини, покрити по условията на застраховката;
  - 10.3. Липса или ненавременна направена резервация или плащане към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
  - 10.4. Смърт на близък роднина на Застрахования, когато началото на пътуването е след повече от 90 дни след датата на смъртта;
  - 10.5. Пътуване с лечебна цел на Застрахования или с цел лечение с прилагане на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве;
  - 10.6. Събития и заболявания вследствие козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;
  - 10.7. Събития и заболявания, предизвикани от употреба на алкохол, наркотични или други упойващи или психотропни вещества;
  - 10.8. Психични заболявания, депресивни състояния, болести на нервната система (с изключение на първоначалното им настъпване с хоспитализация след сключването на застраховката) трансплатации на органи, диализа, ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), прогресиращи и неизлечими заболявания които са в терминален стадий;
  - 10.9. Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистиран репродуктивни технологии.
    - 10.9.1. Разходи за отмяна на пътуване вследствие бременност на Застрахования се покриват само при условие, че бременността е установена за първи път след сключване на застраховката и има медицинско предписание за забрана за

пътуване;

- 10.10. Предшестващо или хронично заболяване на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор, освен в случаите на неочаквано влошаване на здравословното състояние;
- 10.11. Събития или условия, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването или които към момента на направената резервация са били вече налице;
- 10.12. Планирана хоспитализация или хоспитализация на лице, включено в списъци или регистри на чакащи;
- 10.13. Пътуване, което е предприето или не е прекъснато незабавно, въпреки официалното предупреждение и/или препоръки на Министерство на външните работи на Р България или друг държавен орган;
- 10.14. Предумишлени действия или груба небрежност проявена от страна на туроператора, Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор; Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ или ненавременен издаване на виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност) за пътуване;
- 10.15. Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;
- 10.16. Промяна в планове на Застрахования, поради финансови обстоятелства, включително и при дисциплинарно уволнение;
- 10.17. Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
- 10.18. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
- 10.19. Актуални или планирани стачки или протести, ако същите се очакват в момента на сключване на застраховката;
- 10.20. Налагащо се присъствие и/или участие в съдебно или досъдебно производство, освен в случаите на назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваването му за свидетел по дело или назначаването му за вещо лице;
- 10.21. Липса на официално потвърждение на закъснението, отмяната, прекъсването или удължаването на пътуването от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

## **VI. СКЛЮЧВАНЕ И ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

11. Застрахователният договор се сключва в писмена форма като застрахователна полица или друг писмен акт, неразделна част от който са Общите условия на застраховката, допълнителните споразумения (добавъци), списък на застрахованите лица (при групови застраховки) и други писмени договорености между страните, ако има такива.
12. Застраховката се сключва в срок до 7 дни след деня на сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела само при условие, че е извършено плащане (частично или пълно) и до началната дата на пътуването остават не по – малко от 10 дни. При неспазване на тези условия, полицата се счита за невалидна.
13. Когато при сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела не се изисква плащане, застраховката се сключва до 7 дни след датата на извършване на плащането, като се спазва изискването до началната дата на пътуването да остават не по – малко от 10 дни.
14. По настоящите Общи условия се сключват групови или индивидуални застрахователни полици.
15. В полицата се вписват данни за Застрахователя, както и за Застрахования (име и ЕГН), както и друга информация, която има значение за оценката на риска по застраховката.
- 15.1. При групови застраховки към полицата се прилага задължително списък с имена и ЕГН-та на застрахованите лица.
16. Застрахователят е длъжен да отговори точно и изчерпателно на всички писмено зададени въпроси и да посочи обстоятелства, които са му известни или при положена от негова страна грижа са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователния договор.
17. Ако Застрахователят съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, последният може да го прекрати в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството, като задържи платените премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.
18. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано от Застрахователя обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил застрахователния договор, но при други обстоятелства, последният може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Ако Застрахователят не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, застрахователният договор се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и може да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.
19. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Когато обстоятелството е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
20. Ако при сключване на застрахователния договор необявеното съществено обстоятелство за естеството и размера на риска не е било известно на страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на договора. Ако другата страна не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна. В този случай, Застрахователят възстановява частта от премията, която съответства на неизтеклия срок на застрахователния договор. При настъпване на застрахователно събитие, преди изменението или прекратяването на застрахователния договор, Застрахователят не може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение, но може да редуцира размера му съобразно съотношението между платената застрахователна премия и премията, платима според реалния риск.
21. Сключването на застрахователния договор при специални условия се извършва с издаване на Добавък към него.

22. Застрахователният договор влиза в сила от датата и часа, посочени в него като начало на срока му, ако полицата е подписана от двете страни, налице е застрахователен интерес и е платена цялата застрахователна премия или първата вноска от нея, когато е договорено разсрочено плащане.

## **VII. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР, ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД**

23. Застрахователят осигурява на Застрахования уговореното в полицата рисково покритие за посочения в същата срок, който може да бъде от 1 до 365/366 дни. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

24. Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката.

24.1. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в минути, часове, дни, седмици, месеци или година или чрез изрично определяне на начален и краен момент и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея – при разсрочено плащане на премията.

25. Застраховката се сключва за срока, посочен в полицата и влиза в сила от датата на издаването, и е валидна до 24.00 часа на деня, посочен за край в полицата, при условие, че е наличен застрахователен интерес и е платена застрахователната премия, освен ако писмено не е договорено друго между страните.

25.1. При организирано туристическо или бизнес пътуване, крайната дата на валидност на застраховката е крайната дата на туристическото или бизнес пътуване.

25.2. При сключена застраховка само за закупени самолетни билети, крайната дата на валидност на застраховката е датата на полета в зависимост от застрахованият самолетен билет – еднопосочен или двупосочен.

25.3. При сключена застраховка само за хотелско настаняване, крайната дата на валидност на застраховката е датата на последната нощувка.

26. Застраховката влиза в сила от 0.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на периода на застрахователно покритие и е валидна до 24.00 часа на деня, посочен за край в полицата, при условие, че е платена застрахователната премия.

27. Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

27.1. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.

28. Застрахователен договор, сключен за определен срок, не може да бъде подновяван автоматично и се прекратява в 24.00 ч. на датата, посочена в полицата за край на застраховката.

## **VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**

29. Застрахователната сума е в лева и се определя в зависимост от размера на цената за индивидуалното или групово пътуване, самолетните билети или хотелската резервация.

30. Отговорността на Застрахователя е до размера на договорения лимит.

31. Застрахователната сума по риска „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст“ е в размер на 1 000 лева за всяко едно застраховано лице, независимо от цената на пътуването.

32. Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че Застрахованият има сключена/и и друга/и застраховка/и покриваща/и рисковете по т. 9.2, т. 9.3. и т. 9.4., Застрахователят е длъжен да плати дял от дължимото обезщетение, пропорционален на дела на лимита на отговорност по застрахователната полица, в общия размер на лимита на отговорност по всички застраховки, покриващи съответния риск. Това правило се прилага без значение дали Застрахованият е предявил претенция и към другите застрахователи и без значение дали е съгласен с прилагането му.

33. По риска „Смърт вследствие злополука“ Застрахователят изплаща застрахователната сума или обезщетение в пълен размер, съгласно условията на сключената застрахователна полица, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същия риск.

34. Отговорността на Застрахователя е до размера на договорения лимит по съответния риск.

35. При изплащане на обезщетение, застрахователната сума по съответния застрахователен риск се намалява (автоматично) със сумата на изплатеното обезщетение.

## **IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

36. Застрахователната премия е сумата, която Застрахованият заплаща на Застрахователя и срещу която се покриват договорените в полицата рискове.

37. Застрахователната премия се изчислява в зависимост от застрахователните суми, срока на застраховката и други съществени за оценката на риска обстоятелства и се определя по действащата към момента на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя, към която се начислява дължимият данък съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

38. При изчисление на застрахователната премия се прилагат завишения в зависимост от възрастта на Застрахования, както и за покритие на изключени съгласно Общите условия рискове.

39. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица.

40. Застрахователят не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени застрахователни премии.

41. Застрахователната премия се заплаща в брой, по банкова сметка или чрез одобрени от Застрахователя системи за електронни разплащания.

## **X. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ**

42. През срока на действие на застрахователния договор, Застрахованият има право:

- 42.1. В случай на настъпване на застрахователно събитие по покрит по застраховката риск, да получи застрахователно обезщетение при наличие на основание за това и в размер и срокове, съгласно настоящите Общи условия;
- 42.2. Да прекрати или измени застрахователния договор.
43. През срока на действие на застрахователния договор, Застрахованият е длъжен:
- 43.1. Незабавно да обявява писмено пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора, Застрахователят писмено е поставил въпрос, както и тези, които биха довели до повишаване на риска. За незабавно уведомяване се счита уведомяването в седемдневен срок от узнаването за настъпването на съответното обстоятелство;
- 43.2. Да предостави на Застрахователя при поискване, пълна информация за настъпилото събитие и да съдейства за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие;
- 43.3. Да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна на посочения в застрахователния договор адрес за кореспонденция, адрес на електронната поща или телефон за връзка в седемдневен срок от промяната им;
- 43.4. Преди сключването на застраховката да предостави на Застрахователя/Застрахования информация в подходяща писмена форма за фирмата (точното наименование) и правноорганизационната му форма; за седалището, адреса на управление на Застрахователя, както и на клона, посредством който се сключва застраховката; процедурите за уреждане на спорове между страните по застрахователната полица, съгласно вътрешните правила на Застрахователя, без да се засяга правото на иск по съдебен ред; приложимият закон към договора, когато страните нямат право на свободен избор на приложимо право, съответно предлаганият от Застрахователя приложим закон, когато страните имат право на свободен избор.
- 43.4.1. Когато застрахователната полица се сключва чрез застрахователен брокер или застрахователен агент, информацията по т.43.4 се предоставя от тях.
- 43.5. Да заплаща застрахователната премия на уговорените в застрахователния договор дати на падежа ѝ, когато има качеството и на Застраховач по договора.

## **XI. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ И СУМИ**

44. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или негов упълномощен представител е необходимо в срок до 5 работни дни от датата на настъпване на събитието (с изключение на форсмажорни обстоятелства, довели до невъзможност на Застрахования да изпълни това задължение), да се свържат със Застрахователя и да предоставят подробна информация за събитието. Уведомлението е условие предхождащо отговорността на Застрахователя за изплащане на обезщетение.
45. При „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст” Застрахователят изплаща договорената застрахователна сума на законните наследници на Застрахования, а ако няма такива – на лицата, живели в едно домакинство със Застрахования.
46. При „Разходи за отмяна на пътуването” Застрахователят обезщетява Застрахования, за заплатени предварително във връзка с пътуване разходи (депозити и суми), които са невъзстановими от страна на туроператора, превозвача или хотела;
47. При „Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването” Застрахователят възстановява на Застрахования, платената част от сумата за пътуването, която се отнася само до неизползваните услуги, поради съкращаване или прекъсване на пътуването.
- 47.1. Възстановяването на сумите се извършва при отчитане на индивидуалния дял на участие, като се изчислява проратно за неизползания период и не се отчита денят за връщане.
- 47.2. При организирано пътуване със самолет или застраховка само за самолетни билети, в случай, че авиокомпанията предложи презаверка на предварително закупените билети за новата дата, Застрахователят заплаща само разходите за презаверката, ако те ненадвишават стойността на неизползания билет. В този случай не се възстановява стойността на неизползания билет.
- 47.3. Не се покриват възникналите допълнителни разходи във връзка със съкращаване или прекъсване на пътуването (разходи за транспорт, храна и т.н).
48. По риска „Разходи за удължаване на пътуването” при настъпване форсмажорно обстоятелство и невъзможност за отпътуване, Застрахователят възстановява пътни разходи за отмененото пътуване и разходи за допълнително хотелско настаняване.
- 48.1. Застрахователят възстановява действително извършените разходи за допълнително хотелско настаняване, за до 2 нощувки, но не повече от 100 лева за една нощувка за едно лице и предварително платените суми за билети, при условие, че превозвачът не ги е възстановил или не е осигурил транспорт на Застрахования в срок до 2 дни.
- 48.2. Застрахователят не възстановява разходите за удължаване на пътуването в случай, че превозвачът или туроператорът са осигурили транспорт за отпътуване най-късно до 2 дни след първоначално предвиденото, но Застрахованият е отказъл и не е приел.
- 48.3. Не се възстановяват разходи за хотелско настаняване в случай, че застраховката е сключена само за закупени самолетни билети и не се възстановяват пътни разходи, при условие, че застраховката е сключена само за хотелско настаняване.
49. При „Закъснение на самолетен полет” Застрахователят изплаща на Застрахования обезщетение в размер на 10 лева за всеки час от първите 12 часа забавяне и по 100 лева за всеки 12 часа след това, но за не повече от 36 часа забавяне.
- 49.1. Отговорността на Застрахователя за къснение на самолетен полет започва да тече от момента на последното официално разписание, което е съобщено от авиокомпанията и е валидна до началото на полета, но не по-късно от забавяне до 36 часа.
- 49.2. Не се изплаща обезщетение по риска „закъснение на самолетен полет“ при условие, че пътуването се извършва с воден или сухопътен транспорт или в случай, когато е сключена застраховка само за хотелско настаняване.
50. Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица при условие, че същите са

вписани в застрахователна полица и е платена застрахователната премия.

51. При настъпило покрито по условията на застраховката събитие, дори и само за един Застрахован, Застрахователят приема да възстанови разходите освен на Застрахования и на максимум 5 (пет) лица (при условие, че попадат в категорията „близки роднини“) или на 1 (един) от спътниците (който не е близък роднина), при условие, че същите са застраховани.

52. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и да върне изплатеното обезщетение или сума.

53. За изплащане на застрахователни суми или обезщетения на Застрахованият или ползващите лица, те трябва да представят в оригинал следните документи:

53.1. претенция за застрахователно обезщетение;

53.2. банкова сметка;

53.3. договор за организирано туристическо или бизнес пътуване - оригинал;

53.4. самолетен билет или документ за хотелско настаняване;

53.5. финансов документ за извършени плащания към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;

53.6. документ издаден от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, удостоверяващ размера на възстановените на Застрахования суми и размера на удържаните суми;

53.7. документи (примерно, но не изчерпателно изброени по-долу), доказващи настъпването на някой от покритите рискове и последствията от него, а именно:

53.7.1. подробна медицинска документация, включително история на заболяването;

53.7.2. съдебно- медицинска експертиза, акт за смърт и удостоверение за наследници;

53.7.3. документ за родство – свидетелство за раждане, удостоверение за сключен граждански брак и т.н.;

53.7.4. документ за съжителство (адресна регистрация);

53.7.5. заповед за прекратяване на трудов договор, отмяна на отпуска или отказ на отпуска;

53.7.6. иск за развод;

53.7.7. заверено копие на призовка (съобщение) за участие в съдебно или досъдебно производство, с отбелязана дата на получаване;

53.7.8. документи от компетентните органи, удостоверяващи злоумишлени действия, кражба или грабеж в жилището на Застрахования или в помещения, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, природно бедствие, палеж или пожар на същите, повредата или кражбата на МПС, претърпяно ПТП, кражба на документи;

53.7.9. документ от летището или превозвача, удостоверяващ закъснение или анулиране на самолетен полет;

53.7.10. документ от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, потвърждаващ датата на прекратяване на пътуването и спецификацията на неизползваните от Застрахования туристически услуги;

53.7.11. пътнически билети за връщане и документи, доказващи по безспорен начин датата на прекъсване на пътуването (потвърждение от туроператор, писмо от хотела, в който е отседнал Застрахования и т.н.);

53.8. други документи извън посочените по-горе, по преценка на Застрахователя, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

54. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение или сума в срок от 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането.

55. Когато Застрахователят има основание да откаже изплащане на застрахователно обезщетение по дадена претенция, той е длъжен да уведоми писмено Застрахования или ползващите лица за мотивите за отказа.

## **XII. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

56. Всякакви изменения и допълнения в застрахователния договор се извършват по взаимно съгласие на страните, изразено писмено в Добавък към него, който става неразделна част от договора, след подписването му от страните.

## **XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

57. Застрахователният договор по настоящата застраховка се прекратява:

57.1. С изтичане на срока, за който е сключен.

57.2. В случай, за който това е предвидено, по тези Общи условия и по реда, установен за съответния случай.

57.3. С писмено предизвестие от Застраховация/Застрахования, отправено до Застрахователя, с незабавно действие или със срок на предизвестие, посочен в него, но не повече от седем дни. В случай на отправено предизвестие с незабавно действие, застрахователният договор се счита за прекратен в 24.00 часа на деня на получаване на уведомлението за прекратяване, а при указан срок на предизвестие, застрахователният договор се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича този срок. Срокът по предизвестие се брои от деня, следващ деня на получаването му от страна на Застрахователя.

57.4. Със седемдневно писмено предизвестие от Застрахователя, отправено до Застрахования/Застраховация, като в този случай застрахователният договор се счита за прекратен в 24.00 часа на деня, в който изтича срокът на предизвестие. Срокът по предизвестие се брои от деня, следващ деня на получаването му от страна на Застрахования/Застраховация.

57.5. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено, като те уреждат и въпросите по застрахователната премия.

57.6. При отпадане на застрахователния интерес - застрахователният договор се счита за прекратен в 24.00 часа на деня на отпадането му.

58. Застрахователната полица може да бъде прекратена по искане на Застраховация/Застрахования. при условие, че пътуването не е започнало и към датата на подаване на искането за прекратяване, не е настъпило и не се очаква настъпване на застрахователно събитие.

59. В случаите на прекратяване на застрахователния договор по т.57.3. и 57.4. или поради неизпълнение на задължение от страна на Застрахователя или Застрахования, и при условие, че не са платени или не предстои да се изплати застрахователно обезщетение, Застрахователят връща на Застрахователя само частта от премията, за неизтеклата част от договора (ако е била вече заплатена от Застрахователя), но намалена с административните разходи на Застрахователя за издаване на застрахователната полица, съгласно застрахователно - техническия план по настоящата застраховка. Правилото по предходното изречение не се прилага за случаите на неизпълнение на задължение, за което в тези Общи условия е предвидено друго относно премията при прекратяване на застраховката.

60. При предсрочно прекратяване на застрахователен договор, по който е изплатено или предстои да се изплати застрахователно обезщетение (независимо от неговия размер), Застрахователят задържа цялата платена премия, включително и за неизтеклата част от застраховката.

#### **XIV. ПОДСЪДНОСТ, ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС**

61. Правоотношенията между Застрахователя, Застрахования и Застрахователя се уреждат от настоящите Общи условия на ЗК „Лев Инс“ и действащото законодателство в Р България.

62. Правата по застрахователния договор се погасяват по давност с изтичане на пет години от настъпването на застрахователното събитие.

63. При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.

64. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

65. По риска „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст“, Застрахователят няма регресни права.

#### **XIII. ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**

66. НЕВЪЗСТАНОВИМИ РАЗХОДИ са дължимите неустойки за анулиране на пътуване, преди неговото начало, в зависимост от момента на настъпване на застрахователното събитие.

66.1. За невъзстановими разходи се приемат всички разходи, които са направени преди датата на отпътуване, за хотелско настаняване, пътни разходи, в т.ч и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, турагента, хотелиера, превозвача и т.н.

66.2. Разходи извършени по време на пътуването не се приемат за предварително платени и не се възстановяват, както и разходи от личен характер.

66.3. Не се възстановяват разходите за управление, таксите за визи и допълнителните разходи за по-късна анулация.

67. ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО е отмяна преди отпътуване или пропуснато пътуване, поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

68. СЪКРАЩАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е намаляване срока на пътуването, включително по-късно пристигане в крайната дестинация поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

69. ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е преждевременно прекратяване на започнато пътуване със завръщане в населеното място по местоживее по-рано от планираната дата, наложено поради медицински или немедицински причини независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

70. УДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е продължаване на престоя след крайната дата на пътуването, наложено поради непреодолима сила (форсмажорни обстоятелства).

71. ЗАКЪСНЕНИЕ НА САМОЛЕТЕН ПОЛЕТ е отлагане на отпътуването поради неблагоприятни климатични условия, механични аварии, бунтове, стачки, граждански вълнения и размирици, тероризъм и саботаж и т.н.

71.1. Закъснение на полет е налице, когато планираното време за излитане е отложено със:

71.1.1. два или повече часа при полети до 1500 км;

71.1.2. три или повече часа при полети над 1500 км за полети в Общоевропейското авиационно пространство, както и при други полети между 1500 км и 3500 км;

71.1.3. четири или повече часа при полети над 3500 км за полети извън Общоевропейското авиационно пространство.

72. МЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ са: заболяване, злополука или смърт на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор.

72.1. За медицински причини се приема и неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, единствено при наложена се хоспитализация, медицинските показатели по повод, на което са противоположни за започване или продължаване на пътуването.

72.2. За удостоверяване необходимостта за отмяна или прекъсване на пътуването по медицински причини на Застрахования, задължително се представя медицинско предписание от лекуващия лекар – специалист (при отмяна на пътуване) или медицинско предписание от местен лекар - специалист (при прекъсване на пътуването).

72.3. Влошаване на предшествашо и хронично заболяване към датата на сключване на застраховката и по време на действие на застраховката на бизнес партньор или на близък роднина на Застрахования, както и необходимостта от грижи за близък роднина, не се счита за застрахователно събитие и не е покрито по застраховката.

73. НЕМЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ са: назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваване на Застрахования за свидетел по дело или даване на експертно заключение, узнаването на които е след датата на резервация; връчване на съобщение за предявен иск за развод от съпруг; злоумишлени действия, кражба или грабеж по смисъла на чл.195, ал.1, т.3 и чл.198, ал.1 от НК в жилището на Застрахования или в помещението, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, природно бедствие, палеж или пожар на същите, настъпили преди не повече от 72 часа преди

отпътуването или по време на пътуването и при условие, че щетата на имуществото надвишава 2 000 лв, както и когато присъствието на Застрахования се изисква от надлежен държавен орган във връзка с такива събития; уволнение от работа, с изключение на дисциплинарно уволнение; отмяна или отказ на отпуска на Застрахования от работодателя, поради неотложни служебни ангажименти; невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия; пропускане на следващ полет поради закъснение на самолетен полет (при полети с прекачване); претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС или авария на превозното средство с което се осъществява пътуването, причинили неочаквано закъснение; стачка, довела до пропускане на първоначалното отпътуване; кражба на документите на застрахования, които са му необходими за напускане пределите на държавата при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването.

74. **ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ИЛИ БИЗНЕС ПЪТУВАНЕ** е пътуване за срок по-дълъг от 24 часа, което се предлага или продава на цена която включва всички разходи, по предварително изготвена програма и включва комбинация от най-малко две от следните услуги: транспорт, настаняване и други туристически услуги (посещение на забележителности, рент а кар и т.н).

75. **САМОЛЕТЕН БИЛЕТ** е документ на хартиен носител или еквивалент на нехартиен носител, включително в електронна форма, удостоверяващ наличието на договор за превоз на пътник издаден или разрешен от туроператор, туристически агент или превозвач.

76. **ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ** е предоставяне на настаняване и други услуги съобразно вида и категорията на обекта.

77. **НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНО ОБСТОЯТЕЛСТВО)** е непредвидено или непредотвратимо обстоятелство или събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на застрахователния договор.

77.1. **НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА)** са всякакви природни бедствия, характерни или не за определен регион (наводнения и високи вълни, градушки, гръмотевични и ветрови бури, свлачища, лавини, обилни снеговалежи, снежни виелици, заледявания, обледенявания и преспи, суши, екстремни температури и пожари, земетресения, цунами и вулканични изригвания), блокади (на пътища, граници и др.), глобални или локални (с национално значение) аварии, в т.ч. и пожари, епидемии, правителствени забрани (ембарго), граждански вълнения, стачки, бунтове и всякакъв вид безредици, терористични или военни действия и др. подобни в резултат на които е нарушен нормалния обществен ритъм на живот, респективно възможността за безпрепятствено изпълнение на поети ангажименти между две или повече страни.

78. **НЕБЛАГОПРИЯТНИ МЕТЕОРОЛОГИЧНИ УСЛОВИЯ** са сведения от оторизирани метеорологични служби за следене за наличие или очаквано възникване на определени значими метеорологични явления по маршрута, които могат да повлияят на безопасността на пътуване и/или полетите на въздухоплавателните средства.

79. **БЛИЗКИ РОДНИНИ** са съпруг (а), роднини по права линия, без оглед на степените, роднини по съребрена линия и по сватовство до втора степен, съпруг на родител, дете на съпруг или лица, живеещи във фактическо извънбрачно съжителство или домакинство със Застрахования (с еднакъв настоящ адрес поне от 6 месеца).

80. **НАСЛЕДНИЦИ** са законните наследници на Застрахования, съгласно Закона за наследството.

81. **БИЗНЕС ПАРТНЬОР** е лице, с когото Застрахованият има делови отношения и общи бизнес интереси и чието отсъствие възпрепятства ефективния процес на работа.

82. **ЗЛОПОЛУКА** е събитие, настъпило внезапно под действието на външни сили от случаен и непредвидим характер, станало не по волята на Застрахования, което в срок до една година от датата на настъпването е причинило неработоспособност и/или смърт.

82.1. Злополука е събитие, произтичащо от движение на транспортни средства; работа с машини; ползване на оръжия и инструменти; действия на електрически ток; неумишлено отравяне с екзогенни (от външен произход) токсични вещества; при спасяване на човешки живот или имущество; удар от мълния; механичен удар; взрив; срутване; умишлени действия на други лица; нападения от животни; ухапване от отровни насекоми и влечуги; отравяне от хранителни продукти, задължителни профилактични имунизации; пренапрягане на собствени сили и причиняващо телесни увреждания на Застрахования. Злополуката се изразява в нараняване, обгаряне и изгаряне, удавяне, задушаване, измръзване, счупване, изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия, мускули, кости и други подобни, вследствие на което настъпва загуба на работоспособност и/или смърт.

82.2. **НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА** нещастните случаи, настъпили в резултат на:

82.2.1. професионални заболявания;

82.2.2. болести от общ характер, включително епилептични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания; душевни болести; кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или тромбемболия и други; остри стомашно-чревни инфекции, освен в случаите, когато вследствие на покрити от застраховката злополука се породят болестни страдания и в резултат на същите настъпи загуба на трудоспособност или смърт.

83. **ЗАБОЛЯВАНЕ** е съвкупността от оплаквания и клинични прояви, с остро начало и прогресивен ход, диагностицирани в лицензирано лечебно заведение и регистрирани в официален медицински документ, новопоявили се в срока на застраховката.

84. **ХРОНИЧНО ЗАБОЛЯВАНЕ** е заболяване на отделен орган или система от органи, започващо остро или с протрахирано оплаквания, които се проявяват през различни по продължителност интервали с повтарящи се симптоми за период, по-дълъг от една година.

85. **ПРЕДШЕСТВАЩИ ЗАБОЛЯВАНИЯ** са заболяванията, диагностицирани преди началото на застраховката.

86. **ПРЕДШЕСТВАЩА ЗЛОПОЛУКА** е каквато и да е предишна злополука, която е била констатирана от лекар и/или диагностицирана преди първия ден на застраховката и/или която би изисквала хоспитализация и/или медикаментозно лечение по време на действие на застраховката.

87. **НЕКОНВЕНЦИОНАЛНИТЕ МЕТОДИ ЗА БЛАГОПРИЯТНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ ИНДИВИДУАЛНОТО ЗДРАВЕ** са използване на нелекарствени продукти от органичен произход; използване на нелекарствени продукти от минерален произход; използване на нетрадиционни физикални методи; хомеопатия; акупунктура и акупресура; ирисови, пулсови и аурикуларни

методи на изследване; диетика и лечебно гладуване.

88. ОБИЧАЙНО МЕСТОПРЕБИВАВАНЕ/МЕСТОЖИВЕЕНЕ е мястото, където едно лице обикновено, т.е. не по-малко от 185 дни през календарната година, живее поради своите лични и професионални връзки, или, в случай на отсъствие на професионални връзки, поради своите лични връзки, които разкриват тясна обвързаност между лицето и мястото, където живее.

89. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА е договорената сума, за която е сключен застрахователният договор и до размера на която Застрахователят е отговорен при настъпване на застрахователно събитие.

90. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ е сумата, която Застрахователят се задължава да изплати на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие.

91. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ (вноска) е сумата, която Застрахованият дължи на Застрахователя като плащане по застрахователния договор.

92. ГРУПА е предварително формирана общност от лица с незастрахователен интерес. Две и повече лица образуват група.

93. ТРЕТО ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ е друго лице, посочено от Застрахования в застрахователния договор като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение или застрахователната сума.

94. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНТЕРЕС е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие.

95. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на Застрахования, Застрахования или третото ползващо лице.

96. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ е настъпването на покрит риск по застрахователния договор в периода на застрахователното покритие.

97. ЗАСТРАХОВАЩ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застрахованият може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован или трето ползващо се лице.

98. ЗАСТРАХОВАН е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

99. ЗАСТРАХОВАТЕЛ е Застрахователна компания „Лев Инс“ АД (ЗК „Лев Инс“ АД) с адрес на управление: гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ №67А.

## **XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

100. Застрахователят е вписан като администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и предоставените от потребителите на застрахователни услуги лични данни се използват за целите на сключването и изпълнението на застрахователната полица и реализацията на законите.

101. Предоставянето на личните данни има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи застрахователна полица или да предприеме друго действие, в случай, че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска или застрашава реализацията на законните му интереси.

102. Със сключване на застраховка „Отмяна на пътуване“, Застрахованият/ният дава съгласие личните данни, предоставени от него да бъдат обработвани и предоставяни от Застрахователя за нуждите на застраховката, за статистически цели и на други дружества от групата на „Лев Инс“ за нуждите на директния маркетинг.

103. Със сключване на застраховката, Застрахователят се счита упълномощен да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица (полицейски органи, технически служби, медицински заведения и специалисти, личен лекар и други), включително и от личен характер, за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.

104. Ако претенцията по тази застраховка е измамлива в каквото и да е отношение или ако се използват измамливи средства и/или похвати, всички покрития и/или обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а застраховката прекратена едностранно, без да се възстановява застрахователна премия. Лицето, осъществило горепосочените действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство.

105. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение в Застрахователя относно настъпването на застрахователно събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи съдействие и/или застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.

106. Неразделна част от застрахователната полица са Общите условия на застраховката, допълнителни споразумения (добавъци), списък на застрахованите лица (при групови полици) и други писмени договорености между страните, ако има такива.

107. При несъответствие между застрахователната полица и Общите условия има сила уговореното в полицата.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗК „Лев Инс“ АД на .2019 г и влизат в сила от 01.01.2020 г.

Предал:.....

.....

(име на представител на Застрахователя)

(подпис)