Общи условия за покупка на подаръчни ваучери

С използването на онлайн платформата за покупка на подаръчни ваучери https://www.arenatravel.bg/vaucher с, въвеждане на своите лични данни и потвърждаването на покупката, клиентът се съгласява с общите условия, описани по-долу, приложими за покупките направени посредством онлайн система на ” Арена Травъл Център “ ООД.

За осъществяване на резервацията е необходимо потвърждение от страна на клиента, че е запознат с политиката за поверителност на Арена Травъл Център, свързана с предоставените от клиента лични данни. С това потвърждение потребителят се съгласява Арена Травъл Център да съхранява и обработва въведената от него/нея лична информация за срок и цели свързани с издаването на подаръчния ваучер, както и за съответните съпътстващи го документи. Клиентът декларира и достоверността на предоставената информация.

1. Общи условия

Подаръчният ваучер се издава от Арена Травъл Център и представлява сертификат

с уникален номер, удостоверяващ наличието на предплатена сума или услуга, указана на лицето на документа, в полза на приносителя му.

Сертификатът (Ваучерът) може да бъде използван само в рамките на валидността и условията, посочени на лицето и гърба на документа.

Ваучерът може да бъде използван на място в офиса на Арена Травъл Център или чрез предоставяне по телефон или имейл на уникалния номер на ваучера.

Ваучерът може да бъде преотстъпен на трето лице, различно от получателя на ваучера, само след изричното писмено потвърждение от притежателя на ваучера , получено на office@arenatravel.bg.

Суми и услуги по неизползвани или частично използвани сертификати не се възстановяват.

2. Специфични условия за ползване на подаръчен ваучер

Валидност: 1 година от дата на издаване на ваучера.

Ваучерът се издава винаги за конкретна сума и приносителят му може в срока на неговата валидност да избере продукт или услуга от портфолиото на Арена Травъл Център, за която да го използва.

В случай че избраната услуга или комбинация от услуги надвишава стойността на ваучера, е необходимо приносителят да доплати разликата, за да може да ползва избраната услуга.

В случай че избраната услуга или комбинация от услуги е под стойността на ваучера,разликата не се възстановява.

В случай, че плащането на ваучера е било в брой/с карта, задължително клиента трябва да представи касовия бон в оригинал на служител на Арена Травъл Център при заявяване за използване на ваучера. В противен случай, представен ваучер без касов бон не е валиден за използване.

3.Други условия

Ваучерът се издава само в един екземпляр и има уникален номер. Ваучерът е електронен и се съхранява в нашата база данни. Не е необходимо представяне на ваучера на хартиен носител в офиса на Арена Травъл Център, за да може приносителят да използва своя ваучер.

Суми по платен ваучер не се възстановяват в паричната им стойност.

4.Предоставена информация от клиента в процеса на покупката

Необходимо е клиентът да попълни цялата информация, искана от него, точно и достоверно.

Арена Травъл Център не носи отговорност, ако клиентът или получателят на подаръчния ваучер не може да ползват платения подаръчен ваучер поради неправилно попълнени данни.

Стандартната комуникация с клиента се осъществява по електронен път и Арена Травъл Център не носи отговорност, ако клиентът не е прочел или не е получил необходимата информация за подаръчния ваучер поради грешно въведен имейл адрес, антиспам или други настройки на предоставената в покупката електронна поща.

5.Плащане с карта

Ако клиентът е избира да плати с кредитна/дебитна карта, служител на Арена Травъл Център изпраща линк за плащане(payment link) по имейл на поръчителя на ваучера. Изпратеният линк за плащане е валиден само 15 мин от неговото изпращане. Ако линка е изтекъл, е необходимо генериране на нов линк за плащане като се свържете със служител на Арена Травъл Център. След получаване на сумата, представител на Арена Травъл Център ще Ви информира по имейл, че ваучера е активен за ползване.
В случай, че Арена Травъл Център не получи сумата до 48ч., ваучера става невалиден и не може да се използва. След като клиента получи линка за плащане, следва да въведе всички картови данни, които се прехвърлят в платежната система на Борика и УниКредит Булбанк .
Арена Травъл Център не съхранява картовите данни на клиента и не управлява платформата за плащане на Борика УниКредит Булбанк. Платформата осигурява предаване на данните от кредитната/дебитната карта на клиента при изключително ниво на сигурност чрез криптирана връзка и поддържа 3DS технологиите “Verified by VISA” и “MasterCard SecureCode” за VISA и MasterCard потребители. При неуспешно
плащане или въпроси свързани с 3DS паролата, е необходимо клиентът да се свърже с банката издател на картата.

Арена Травъл Център не налага такса за плащане с карта онлайн. От друга страна, банката издател на картата на клиента може да приложи допълнителни такси за използването на картата онлайн или такси за превалутиране на валутата, ако картата на клиента е във валута различна от лева. Арена Травъл Център не носи отговорност за таксите, които банката на клиента би му начислила и той е длъжен да се запознае с тях преди да извърши плащането си.
Клиентът носи отговорност за истинността и достоверността на предоставените от него/нея данни на картата.
Отказът от покупката след завършването и потвърждаването ѝ подлежи на условията „Отказване от покупката“.

От своя страна, Арена Травъл Център има право да откаже издаването на подаръчния ваучер при съмнения за истинността и валидността на предоставените от клиента данни.

6. Доставка

Клиентът има възможност да избере начинът на доставка на подаръчния ваучер, като указва своя избор в процеса на покупката. Възможните начини са:

- Получаване на електронен ваучер по имейл след извършено плащане
- Получаване на хартиен ваучер до офис/кутия на куриерска компания „Спиди“;
- Получаване на адрес на клиента чрез куриерска компания „Спиди“;
- Получаване в офис на Арена Травъл Център

За доставка по куриер с куриерска компания „Спиди“ се начисляват съответните такси, обявени при избора на съответната опция. Заплащането на цената за доставка , се осъществява заедно със заплащането на стойността на ваучера ако е избран този вариант за плащане на ваучера.
Ако е избрана опция за доставка чрез куриерска компания „Спиди“, се извършва прехвърляне на данните на клиента с цел осъществяване на доставката. Необходимите данни са имена и телефон на получателя на доставката, както и адрес. Можете да се запознаете с политиката за поверителност на куриерска компания „Спиди“ на адрес https://speedy.bg/bg/gdpr.

7.Отказване от покупката

Имате право да се откажете от покупката в рамките на 10 дни от получаването на ваучера, без да посочвате причина. Какво да направите?

7.1 Заявете желанието си за отказ в писмена форма на имейл office@arenatravel.bg, заедно с Вашите имена, дата на закупуване на ваучера и неговия сериен номер.

7.2 Изпратете ваучера до Арена Травъл Център на адрес комплекс Бокар, бул. „България“ 31, ж.к. Манастирски ливади-Б, София 1404 .

Разходите по куриерските услуги са за сметка на клиента.

7.3 Сумата на ваучера ще бъде възстановена в рамките на 14 работни дни по картата, с която е направено плащането или по банков път.

7.4 При платен ваучер в брой, е необходимо да се представи оригиналния касов бон. В противен случай, отказ от покупка на ваучер и сторно не е възможен.

8. Връзка с Арена Травъл Център

Можете да се свържете с нас на място в нашия офис на адрес комплекс Бокар, бул. „България“ 31, ж.к. Манастирски ливади-Б, София 1404

, по телефона на 02 850 15 15 / 0877 538 532 / 0877 538 537 / 0878 403 400 или директно с нашия Онлайн отдел на имейл office@arenatravel.bg. Работното време на Арена Травъл Център е от понеделник до петък от 09:00 до 18:00 ч.